

# Правила предоставления и обслуживания займов Общества с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Радость»

Утверждено Приказом  
Генерального директора  
От 01.07.2019

Настоящие Правила обслуживания и предоставления займов (Далее-Правила) разработаны в целях регулирования отношения, возникающих ООО МКК «Радость» (далее – «Общество») и физическим лицом, являющимся заемщиком (далее – Клиент), в связи с предоставлением Клиенту микрозайма. Настоящие Правила обслуживания составлены в соответствии с Федеральным законом от 02 июля 2010 года № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», Федеральным законом от 21 декабря 2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (микрозайме)», Гражданским Кодексом РФ и иными применяемыми законодательными и подзаконными актами Российской Федерации.

## 1. Терминология

Термины, используемые в настоящем договоре, трактуются в соответствии с действующими положениями и нормативными актами Российской Федерации. На момент заключения настоящего договора, данные термины имеют нижеследующий смысл:

Персональные данные – любая информация, связанная с Клиентом – субъектом данных, идентичность которых может быть установлена прямо или косвенно при использовании таких данных, как паспортные данные Клиента, в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы, другая информация. сумма микрозайма – общая сумма всего, еще неуплаченного микрозайма.

Обработка данных – действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных и т.д. То есть, совокупность действий, которые предусмотрены и необходимы для предоставления микрозайма, контроля за оплатой и выполнением договорных обязательств.

Аналог собственноручной подписи – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию, обладателями которой, согласно настоящему договору являются Общество и Клиент. Электронная подпись является аналогом собственноручной подписи. Сайт компании – интернет – страница Общества, находящаяся по адресу [mkk-joy.ru](http://mkk-joy.ru)

Личный кабинет – раздел сайта по адресу [mkk-joy.ru](http://mkk-joy.ru), доступом к которому обладают только Клиент и Общество.

Потенциальный Клиент – Потенциальный Клиент – физическое лицо, имеющее намерение заключить Договор микрозайма с Обществом, и соответствующее следующим условиям: (а) имеющее гражданство Российской Федерации; (б) зарегистрированное по месту жительства на территории Российской Федерации, (в) имеющее открытый на его имя банковский счет в российском банке, к которому Потенциальный Клиент имеет доступ и средствами на котором может распоряжаться и/или Электронный Кошелек; (г) дееспособность которого не прекращена и не ограничена; (д) действующее от своего имени и в своём интересе, не получающее микрозайм в качестве представителя третьего лица и не действующее в интересах третьего лица (выгодоприобретателя или бенефициара); (е) не являющееся иностранным публичным должностным лицом, и не являющееся супругом, близким родственником (родственником по прямой восходящей и нисходящей линии (родителем и ребенком, бабушкой, дедушкой, внуком), полнородным и неполнородным

(имеющим общих отца или мать) братом и сестрой, усыновителем и усыновленным) такого лица. Во избежание сомнений, лицам, которые не удовлетворяют указанным выше условиям, Общество не предоставляет микрозаймы.

Заявление – документ, содержащийся в Заявке, передаваемый Клиентом в Общество, содержащий предложение Клиента к Обществу заключить Договор микрозайма на условиях настоящих Правил.

Акцепт– выполнение Клиентом в срок, указанный в Индивидуальных условиях, действий по их принятию, указанных в п.4.1 Общих условий. Договор микрозайма в любом случае будет считаться заключенным, только после принятия Обществом решения о предоставлении Клиенту микрозайма и перечисления Обществом Клиенту суммы микрозайма (абз. 2 п. 1 ст. 807 Гражданского кодекса РФ).

Микрозайм – денежная сумма, которую Общество предоставляет Клиенту согласно конкретным условиям микрозайма. Общество – финансовая организация Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Радость» внесенное в реестр финансовых организаций под регистрационным номером 1703045008569;

Клиент (получатель микрозайма) – физическое лицо, с которым Общество заключил Договор, и которое получило Заем. Договор микрозайма (Далее – Договор) – договор, состоящий из настоящих Общих условий и Индивидуальных условий микрозайма.

Индивидуальные условия Договора микрозайма (далее – Индивидуальные условия) – адресованные Обществом Клиенту все существенные условия Договора микрозайма, направленные Обществом Клиенту путем электронного сообщения, размещенного на веб – сайте Общества по адресу [mkk-joy.ru](http://mkk-joy.ru) подлежащие акцепту Клиентом, путем совершения указанных в настоящих Общих условиях действий.

Задолженность по микрозайму – Все денежные суммы, подлежащие уплате Клиентом Обществу по Договору, включая сумму Основного Долга, сумму начисленных, но неуплаченных процентов, сумму начисленной неустойки.

Основной Долг – предоставленный Обществом Клиенту Заем, невозвращенный (непогашенный) Клиентом.

Электронный Кошелек

– программно-технический, предназначенный для приема и отправки платежей с использованием сети «Интернет» и специализированного программного обеспечения.

Платежная система – сообщество организаций, заключивших с КИВИ банк (АО), РНКО “ПЛАТЕЖНЫЙ ЦЕНТР” (ООО) – Оператором системы «Золотая Корона» – соглашения о предоставлении комплекса сервисов физическим и юридическим лицам по осуществлению переводов денежных средств.

2. Основные условия предоставления Обществом микрозаймов.

2.1. Общество предоставляет Клиентам микрозаймы

- на сумму до 30000 рублей на срок до 21 дня;

- на сумму до 100000 рублей на срок до 5-ти месяцев.

2.2. Процентная ставка по предоставляемым Клиенту микрозаймам устанавливается Обществом в Индивидуальных условиях в зависимости от Кредитной истории Клиента.

2.3. Клиент обязуется вернуть предоставленную сумму микрозайма в порядке и в сроки, обусловленные Индивидуальными условиями, и уплатить начисленные на нее и предусмотренные Индивидуальными условиями проценты за пользование микрозаймом.

2.4. В связи с тем, что сумма микрозайма и сумма процентов за пользование микрозаймом подлежат уплате Клиентом Обществу единовременным платежом в срок, установленный Индивидуальными условиями, Графиком платежей (периодичностью платежей) является содержащаяся в Индивидуальных условиях информация о сроке (периоде), на который предоставлен микрозайм.

2.5. Диапазоны значений полной стоимости микрозайма: от 10 % (десяти процентов) в месяц до 1 % (одного процента) в день

Программа	Процент в день, %	Процент в месяц,%	Полная стоимость займа, %
«Старт»	1%	-	365 %
«Медиум»	-	10 %	120 %

### 3. Порядок обращения за получением микрозайма

Общество предлагает стать Клиентом путем регистрации на Сайте Общества и подачи Заявления на получение Индивидуальных условий. Потенциальный Клиент для получения от Общества Индивидуальных условий должен заполнить Заявку, размещенную на веб-сайте Общества в сети «Интернет» по адресу [mkk-joy.ru](http://mkk-joy.ru), указав все данные, помеченные в Заявке в качестве обязательных для указания;

3.1. С целью идентификации и получения 1) имени учетной записи и 2) пароля учетной записи (далее – Постоянный пароль) Потенциальный Клиент проходит процедуру одноразовой Регистрации путем ввода на веб-сайте Общества по адресу [mkk-joy.ru](http://mkk-joy.ru) необходимых данных, в том числе личного номера мобильного телефона, паспортных данных. Для завершения регистрации Потенциальный Клиент дает своё согласие на передачу Обществу своих персональных данных, а также на передачу Обществом этих данных в Бюро кредитных историй с целью получения информации о Потенциальном Клиенте.

3.2. Выполнив процедуру регистрации (п. 3.1 настоящих Общих условий) и/или подачей Заявления, Потенциальный Клиент подтверждает, что все сведения, которые указаны в Заявлении, являются полными, точными, достоверными и относятся к Потенциальному Клиенту, что Потенциальный Клиент соответствует требованиям указанным в настоящих Общих условиях, а также подтверждает свое согласие на обработку персональных данных в соответствии с разделом 9 настоящих Общих условий.

3.4. С целью подтверждения полноты, точности, достоверности указанной в Заявлении информации, Общество вправе связаться с Потенциальным Клиентом по телефону для уточнения имеющейся информации, а также в целях получения иных сведений от Потенциального Клиента, которые Общество посчитает достаточными и необходимыми для принятия решения о предоставлении Потенциальному Клиенту микрозайма.

3.5. На основании сведений, указанных Клиентом в Заявке, Общество в течение в течении 1 (Одного) рабочего дня с момента получения Заявления направляет Клиенту электронное сообщение, содержащее Индивидуальные условия и размещает их на веб-сайте Общества в сети «Интернет» по адресу [mkk-joy.ru](http://mkk-joy.ru).

### 4. Порядок рассмотрения заявки:

4.1. Клиент, получивший Индивидуальные условия, вправе в течение 5 (Пяти) рабочих дней акцептовать с помощью ввода на веб-сайте Общества по адресу [mkk-joy.ru](http://mkk-joy.ru) Аутентификационных Данных Клиента: (а) имени учётной записи Клиента, (б) пароля от учётной записи Клиента и (в) одноразового пароля, направляемого в смс-сообщении на номер мобильного телефона, указанный Клиентом в Заявке;

4.2. Акцептом Клиентом Индивидуальных условий в соответствии с п. 4.1 Общих условий Клиент также в соответствии с п. 2 ст. 160 ГК РФ выражает свое согласие на использование во всех отношениях между Клиентом и Обществом (основанных как на первом Договоре микрозайма, так и на всех последующих Договорах микрозайма и иных договорах и соглашениях, которые будут заключены между Клиентом и Обществом в будущем) аналога собственноручной подписи.

4.3. Аутентификационные Данные самостоятельно определяются Потенциальным Клиентом при регистрации на веб-сайте Общества по адресу [mkk-joy.ru](http://mkk-joy.ru).

4.4. Клиент обязуется обеспечить конфиденциальность Аутентификационных Данных, хранение их образом, исключающим доступ к ним третьих лиц, а в случае, если такой доступ имел место или если у Клиента имеются основания полагать, что он имел место – незамедлительно связаться с Обществом по телефону, указанному на веб-сайте Общества по адресу [mkk-joy.ru](http://mkk-joy.ru) выполнить указанные Обществом действия.

4.5. Клиент подтверждает, что ввод Клиентом или третьим лицом по указанию Клиента Аутентификационных Данных на веб-сайте Общества по адресу [mkk-joy.ru](http://mkk-joy.ru), является надлежащим подтверждением волеизъявления Клиента, равнозначным собственноручной подписи Клиента, и совершение Клиентом таким образом сделок влечет установление, изменение или прекращение гражданских прав и обязанностей Клиента.

4.6. В случае принятия Обществом решения о предоставлении Клиенту микрозайма на условиях, указанных в Заявке, Общество направляет Клиенту соответствующее электронное (и/или) смс-сообщение, содержащее указанное решение и размещает его на веб-сайте Общества в сети интернет по адресу [mkk-joy.ru](http://mkk-joy.ru).

4.7. Общество вправе принять решение о предоставлении Клиенту микрозайма на условиях, иных по сравнению с указанными в Заявке. В этом случае Клиент уведомляется об этом по телефону и ему направляется соответствующее электронное сообщение, содержащее указанное решение и новые Индивидуальные условия, которые могут быть акцептованы Клиентом в порядке, предусмотренном п. 4.1 настоящих Правил. В случае невозможности уведомить Клиента по телефону Общество направляет ему электронное сообщение, содержащее вышеуказанное решение и новые Индивидуальные условия, которые могут быть акцептованы Клиентом в порядке, предусмотренном п. 4.1 настоящих Правил.

4.8. Общество вправе мотивированно отказать от заключения Договора микрозайма. Решение о предоставлении Клиенту микрозайма или об отказе от заключения Договора микрозайма принимается Обществом на основании комплексного анализа информации о Потенциальном Клиенте (включая информацию, полученную от Бюро кредитных историй). Информация о принятом решении доводится до сведения Клиента путем отправки сообщения по адресу электронной почты, указанному Клиентом в Заявлении и (или) отправки смс-сообщения по номеру мобильного телефона, указанного Клиентом в Заявлении.

4.9. Отказ в выдаче микрозайма возможен, в том числе, в следующих случаях: а) возраст Потенциального Клиента на момент заполнения Заявки меньше 18 лет, либо превышает 75 лет; б) кредитная история Потенциального Клиента не соответствует внутренней кредитной политике Общества; в) при подаче Заявки указаны не достоверные/ошибочные данные; г) в иных случаях, предусмотренных внутренней кредитной политикой Общества.

5. Порядок заключения Договоров микрозайма.

5.1. После выполнения Клиентом всех действий по Акцепту Индивидуальных условий Общество предоставляет микрозайм Клиенту путем перечисления суммы микрозайма одним из следующих способов:

- на Электронный кошелек Клиента
- переводом на имя Клиента в Платежной системе
- на банковский счет Клиента по указанным Клиентом реквизитам.
- На банковскую карту клиента, по указанным Клиентом реквизитам

Сумма микрозайма перечисляется Клиенту в течение 1 (Одного) банковского дня после совершения им действий, указанных в пункте 4.1 настоящих Правил. В течение этого дня Клиент вправе отказаться от получения суммы микрозайма, сообщив об этом Обществу по телефону.

5.2. Датой предоставления микрозайма Клиенту является дата списания денежных средств с расчетного счета Общества либо с номера Электронного Кошелька, зарегистрированного на Общество. С даты предоставления микрозайма в силу п. 1 ст. 807 ГК РФ Договор микрозайма считается заключенным.

5.3. Стороны договорились, что Общество не отвечает за действия, выполненные с опозданием, если это произошло:

- в результате неисправности канала связи;

- по вине третьего лица;

- общество также не несет ответственности за действия, выполненные с опозданием, если обстоятельства, помешавшие выполнить действия в срок, признаются Сторонами обстоятельствами непреодолимой силы.

## 6. Личный кабинет Клиента

6.1. На сайте Общества размещается Личный кабинет Клиента, доступный для посещения только Клиенту и Обществу. Операции от имени Клиента в его Личном кабинете вправе совершать исключительно Клиент.

6.2. Доступ в Личный кабинет предоставляется Клиенту, указавшему номер мобильного телефона, заполнившему регистрационную анкету и защитившему доступ к нему личным логином и паролем. Личный кабинет содержит текущие обязательства Клиента по заключенному с Обществом Договорам, статус рассмотрения заявки на предоставление микрозайма, размер, срок погашения и другую информацию по действующему Договору микрозайма с Заимодавцем, а также подписанный Сторонами с применением электронной подписи действующий Договор микрозайма (его полный текст).

6.3. Интерфейс и инструментарий Личного кабинета позволяет Клиенту совершать действия направленные на погашение платежей по Договору микрозайма, осуществление обратной связи с Обществом, управление Личным кабинетом.

6.4. Общество размещает в Личном кабинете Клиента электронный экземпляр Договора, с пометкой "Подписано со стороны Заимодавца», что является электронной подписью Общества в соответствии с заключенным между Сторонами Соглашением о применении электронной подписи (аналогом собственноручной подписи) Общества. Такой экземпляр Договора доступен Клиенту в любое время при условии наличия доступа к официальному сайту и успешного прохождения авторизации при входе в Личный кабинет.